

Struggling to pay your electric or gas bill?

We have programs to help.

For information about these programs, visit eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.



Scan here for more information.

Connecticut Energy Assistance Program* (CEAP)

Apply to get up to \$530 from CEAP and get a bigger match from the Matching Payment Program. If you meet the income guidelines below, apply online at ct.gov/heatinghelp or through your local Community Action Agency (CAA). Find your local CAA at 211ct.org or call 211.

Flexible Payment Plans

Of up to 18 months are available to help all residential customers with active accounts pay off money owed, regardless of income. Payment arrangements may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

Matching Payment Program* (MPP) (FOR ELECTRIC AND GAS CUSTOMERS)

Can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program, we will subtract a dollar from the amount you owe.

Electric Bill Discount*

(FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

An electric bill discount is available to you if you meet household income requirements or receive a public assistance benefit for at least one household member. You may be eligible for a discount up to 50% off your monthly electric bill. For example, if you have a \$100 monthly bill, it would be \$50 less if you receive the 50% discount.

Protection from Service Shut-Off

(FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS)

Winter Protection*

If you have a financial hardship status on your account, your service cannot be shut-off between November 1 and May 1.

Medical Protection

Regardless of income, your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 if anyone in your home has a serious illness, or year round if anyone in your home has a life threatening illness. The illness must be certified by a registered physician, advanced practice registered nurse or physician assistant at eversource.com/mdform.

Home Energy SolutionsSM

Get a home energy assessment to see how efficient your home is. We can make on the spot changes that usually save about \$180 a year. If insulation is recommended, you get up to 75% off the insulation project, and save even more. If you qualify, the first services are provided at no cost, and additional services are available at a lower cost. Renters need permission from their landlords. Visit eversource.com/home-savings or call 877-947-3873.

Residential Renewable Energy Solutions (RRES)

Renewable energy, like solar and wind power, is good for the planet and can help you save money on your electric bill or store energy for use during an outage. Lower your electric bill with clean, solar energy, through our RRES program.

Energy Storage Solutions

Store electricity with a special battery that can be used as a backup power source for your home during outages and earn money for energy you contribute back to the grid.

Operation Fuel

You may also get help from Operation Fuel at operationfuel.org/gethelp or in person at a fuel bank listed on their website.

*You qualify for financial hardship and may qualify for the programs with an asterisk, * if you receive a public assistance benefit or your household income meets the guidelines below.*

60% OF 2024-2025 STATE MEDIAN INCOME

How much money can you make to qualify for financial hardship, the electric discount, and other assistance programs?

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level Up To	\$45,505	\$59,507	\$73,509	\$87,511	\$101,512	\$115,514	\$118,139	\$120,765



¿Estás teniendo problemas para pagar tus facturas de electricidad o gas?

Tenemos programas para ayudarte.

Para información sobre los programas de asistencia, visita eversource.com/ayuda o llámanos al 800-286-2828.



Apunta tu cámara aquí para más información.

Programa de Asistencia Energética de Connecticut* (CEAP, por sus siglas en inglés)

Solicita obtener hasta \$530 del CEAP y obtén una mayor igualdad del Programa de Igualación de Pagos. Si cumples las pautas de ingresos a continuación, aplica en línea en ct.gov/heatinghelp o a través de tu Agencia de Acción Comunitaria (CAA) local. Encuentra tu CAA local en 211ct.org o llama al 211.

Plan de Pagos Flexibles

Están disponibles de hasta 18 meses para ayudar a clientes de servicio residencial con cuentas activas a pagar saldos atrasados, independientemente de sus ingresos. Los arreglos de pagos pueden ser renegociados si tu situación económica cambia.

Programa de Igualación de Pagos*

(PARA CLIENTES DE ELECTRICIDAD Y GAS)

El Programa de Igualación de Pagos puede reducir lo que debes en tus facturas de energía. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, restaremos la misma cantidad de tu saldo adeudado.

Descuento en Facturas de Electricidad*

(PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Un descuento está disponible en tu factura eléctrica si cumples con los requisitos de ingresos del hogar o recibes un beneficio de asistencia pública para al menos un miembro del hogar. Podrías recibir un descuento de hasta un 50% en tu factura de electricidad al mes. Por ejemplo si tu factura es de \$100 dólares al mes, sería de \$50 dólares menos si recibes un descuento del 50%.

Protección Contra la Desconexión del Servicio

(PARA CLIENTES DE SERVICIO RESIDENCIAL)

Protección Invernal*

Si cuentas con el estatus de dificultad económica en tu cuenta, tu servicio no puede ser desconectado del 1 de noviembre al 1 de mayo.

Protección Médica

Independientemente de los ingresos, tu servicio estará protegido contra la desconexión del 1 de noviembre al 1 de mayo si alguien en tu hogar tiene una enfermedad grave, o durante todo el año si alguien en tu hogar tiene una enfermedad que pone en riesgo su vida. La enfermedad debe ser certificada por un médico registrado, una enfermera registrada de práctica avanzada o un asistente médico en eversource.com/mdform.

Programa Home Energy SolutionsSM

Obtén una evaluación para ver la eficiencia energética de tu hogar. Podemos hacer cambios inmediatos que por lo general ahorran hasta \$180 dólares al año. Si se te recomienda agregarle aislante térmico, puedes obtenerlo hasta un 75% de descuento y ahorrar aún más. Si calificas, los servicios iniciales son gratis, y puedes obtener servicios adicionales a un precio más bajo. Los inquilinos interesados en participar necesitan permiso de los propietarios. Visita eversource.com/home-savings o llama al 877-947-3873.

Soluciones de Energía Renovable Residencial (RRES, SIGLAS EN INGLÉS)

La energía renovable, como la solar y la eólica, es buena para el planeta y puede ayudarte a ahorrar dinero en tu factura de electricidad o almacenar energía para usarla durante un apagón. Reduce tu factura de electricidad con energía solar limpia, a través de nuestro programa RRES.

Soluciones de Almacenamiento de Energía (ESS, SIGLAS EN INGLÉS)

Almacena electricidad con una batería especial que puedes usar como fuente de energía de respaldo para tu hogar durante apagones y obtén dinero por la energía que aportes a la red.

Operation Fuel

También puedes obtener ayuda del programa Operation Fuel en OperationFuel.org/gethelp o en persona en cualquier fuel bank indicado en la página de internet.

Calificas para el estatus de dificultad económica y podrías calificar para los programas con un asterisco,* si recibes algún beneficio de asistencia pública o si tu hogar cumple con los requisitos de ingresos de abajo.

60% DEL INGRESO PROMEDIO ESTATAL 2024-2025

¿Cuánto dinero puedes ganar para calificar para el estatus de dificultad económica, el descuento de electricidad y los programas de asistencia?

Miembros del Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Nivel de Ingresos de Hasta	\$45,505	\$59,507	\$73,509	\$87,511	\$101,512	\$115,514	\$118,139	\$120,765

EVERSOURCE